

Số: 1145 /BC-TTYT

Bình Đại, ngày 20 tháng 11 năm 2017

BÁO CÁO

Tóm tắt công tác và kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế có giường bệnh năm 2017 tại Trung tâm Y tế huyện Bình Đại

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH:

Trung tâm Y tế huyện Bình Đại là Trung tâm Y tế có giường bệnh tuyến huyện (Bệnh viện: hạng III) trực thuộc Sở Y tế Bến Tre. Trung tâm Y tế có nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe cho nhân dân huyện Bình Đại của tỉnh Bến Tre và một số bệnh nhân các huyện, tỉnh lân cận...

- Giường kế hoạch: 160

- Giường thực kê: 220

*** Tổng số cán bộ, viên chức- lao động:**

✦ Tổng số Y, Bác sỹ: 165

Trong đó

- BSCKII: 02

- BSCKI 22

- Bác sỹ: 30

- Y sỹ: 111

✦ Tổng số Dược sỹ: 45

Trong đó:

- DSCKI: 01

- DSĐH: 11

- DSTH: 33

✦ Tổng số Điều dưỡng: 70

Trong đó:

- ĐĐCKI: 02

- CNĐĐ: 03

- CĐĐĐ: 06

- ĐĐTH: 59

*** Tổng số có 17 khoa, phòng gồm 04 phòng chức năng và 13 khoa.**

- 04 Phòng chức năng gồm:

+ Phòng Kế hoạch nghiệp vụ

+ Phòng Tổ chức hành chính

+ Phòng Tài chính kế toán

+ Phòng Điều dưỡng

- 13 khoa gồm:

+ Khoa Nội tổng hợp- Nhiễm

+ Sơ cấp: 00

✦ Tổng số Nữ hộ sinh: 25

Trong đó:

- CNHS: 04

- NHSTH: 21

✦ Tổng số Kỹ thuật viên Y: 23

Trong đó:

- CNKTV: 06

- KTVTH: 09

✦ Tổng số Hộ lý/Y công: 8

✦ Tổng số Cán bộ khác: 23

Trong đó:

- Đại học: 15

- Cao đẳng: 04

- Trung học: 05

- Sơ học: 06



- + Khoa Nhi
- + Khoa Ngoại
- + Khoa CSSKSS
- + Khoa Khám bệnh
- + Khoa XN- CĐHA
- + Khoa CCHSTC
- + Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn
- + Khoa YHCT- Phục hồi chức năng
- + Khoa YTCC- Dinh dưỡng
- + Khoa Dược- TTB- VTYT
- + Khoa KSBT- HIV/AIDS.
- + Khoa ATVSTP.

*** Đánh giá chung một số kết quả đạt được năm 2017:**

1. Trung tâm Y tế kiện toàn Hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện: Thành lập Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện, Tổ quản lý chất lượng, Mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện đã triển khai hoạt động, xây dựng các tiêu chí chất lượng theo Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, triển khai tới các khoa, phòng, tổ chức kiểm tra đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế có giường bệnh tại Trung tâm tế huyện Bình Đại.
2. Trung tâm Y tế đã chủ động trong việc xây dựng chương trình kế hoạch, triển khai kịp thời các chủ trương, hướng dẫn liên quan đến các hoạt động của ngành.
3. Hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu khám chữa bệnh, giao tiếp ứng xử của cán bộ viên chức, người lao động được nâng lên.
4. Thực hiện cải cách hành chính, nâng cao chất lượng Khoa Khám bệnh, chất lượng khám, chữa bệnh chung của Trung tâm Y tế, quyền lợi của người bệnh được bảo đảm, công bằng giữa người có thẻ BHYT và người không tham gia BHYT.
5. Trung tâm Y tế đã quan tâm đến việc phát triển nguồn nhân lực, tăng cường công tác đào tạo các chuyên khoa lẻ (Mắt, Tai mũi họng), chuyên ngành và đào tạo trên đại học.
6. Triển khai thực hiện được một số kỹ thuật mới về răng hàm mặt, chẩn đoán hình ảnh, xét nghiệm.
7. Bảo đảm đủ thuốc, hóa chất, vật tư tiêu hao phục vụ công tác khám chữa bệnh cho nhân dân.
8. Phối kết hợp chặt chẽ với cơ quan BHXH, thực hiện quyền lợi của người bệnh BHYT. Duy trì khám, điều trị, chống hành vi gian lận, trục lợi quỹ BHYT.
9. Tăng cường tổ chức thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh. Liên tục cải tiến quy trình khám bệnh tại bệnh viện theo hướng dẫn tại Quyết định 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế, thực hiện nghiêm túc việc công khai giá dịch vụ y tế, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, lắp đặt hệ thống bấm số tự động, phân luồng đăng ký khám bệnh; sắp xếp quy trình khám bệnh liên hoàn, theo một chiều; bố trí bộ phận lấy bệnh phẩm ngay tại khu khám bệnh.

11. Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát, chống thất thoát, nguồn thu sự nghiệp của đơn vị tăng lên, đời sống cán bộ viên chức, người lao động được nâng lên.

12. Thực hiện tốt Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế và các quy định về y đức, đổi mới toàn diện phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng, hộp thư góp ý và các kênh tiếp nhận ý kiến phản ánh khác. Chú trọng bảo đảm an ninh, trật tự trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

II. TÓM TẮT CÔNG VIỆC TỰ KIỂM TRA TRUNG TÂM Y TẾ CÓ GIƯỜNG BỆNH TẠI TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN BÌNH ĐẠI NĂM 2017:

Thực hiện Thông báo số 3212/TB- SYT ngày 09 tháng 11 năm 2017 của Sở Y tế Bé Tre về việc kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện, Trung tâm Y tế có giường bệnh năm 2017. Trung tâm Y tế huyện Bình Đại đã xây dựng Kế hoạch kiểm tra số 1128/KH- TTYT ngày 14 tháng 11 năm 2017 và Quyết định số 1132/QĐ- TTYT ngày 15 tháng 11 năm 2017 về việc thành lập Đoàn tự đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế có giường bệnh năm 2017 tại Trung tâm Y tế huyện Bình Đại gồm 21 đồng chí được phân làm các nhóm tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế.

- Ngày 15 tháng 11 năm 2017 Trung tâm Y tế tổ chức tập huấn cho đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế có giường bệnh.

- Ngày 17 tháng 11 năm 2017 tổ chức tự kiểm tra, đánh giá và tiến hành chấm điểm theo các tiêu chí trong Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam kết quả như sau:

1. Số lượng tiêu chí áp dụng: 82/83 tiêu chí (Tiêu chí A4.4 không thực hiện do Bệnh viện không có trang thiết bị từ nguồn xã hội hóa)

- Mức 1: Đạt 00 tiêu chí = 00 %
- Mức 2: Đạt 15 tiêu chí = 18,29%
- Mức 3: Đạt 44 tiêu chí = 53,66%
- Mức 4: Đạt 21 tiêu chí = 25,61%
- Mức 5: Đạt 02 tiêu chí = 2,44%

2. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng là: 256 điểm.

3. Điểm trung bình của các tiêu chí là: 3,12 điểm.

*** Tự đánh giá các ưu điểm chất lượng bệnh viện:**

- Các tiêu chí có nâng chất hơn so với năm 2016: tăng 36 tiêu chí nằm rải rác ở các phần A, B, C, D.

- Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể.

- Trung tâm Y tế bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời.

- Người bệnh được làm các thủ tục, khám bệnh, thanh toán... theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên.

- Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp.

- Người bệnh có ý kiến phản nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời.

- Người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang được điều trị.
- Nhân viên y tế được đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp.
- Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế.
- Tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho nhân viên y tế.
- Trung tâm Y tế duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực.
- Hoàn thiện hơn hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn.
- Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm huyết học, hóa sinh, vi sinh và giải phẫu bệnh.
- Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng.

- Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý.

*** Tự đánh giá về tồn tại, hạn chế:**

- Còn nhiều tiêu chí giữ mức của năm 2016 chưa nâng lên được (46 tiêu chí). Hạn chế nhiều ở những phần A, C, D (nguồn nhân lực, phương tiện trang thiết bị, cơ sở vật chất, dinh dưỡng tiết chế, cung ứng sử dụng thuốc).

Trên đây là báo cáo tóm tắt của Trung tâm Y tế và công tác tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế có giường bệnh năm 2017 của Trung tâm Y tế huyện Bình Đại./.

*** Nơi nhận:**

- Đảng ủy TTYT huyện;
- Ban Giám đốc TTYT;
- Các khoa/phòng;
- Website TTYT;
- Lưu: VT, KHN.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Lê Minh Hải