

**SỞ Y TẾ BẾN TRE  
TRUNG TÂM Y TẾ  
HUYỆN BÌNH ĐẠI**

Số: 1190 /TB-TTYT

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bình Đại, ngày 15 tháng 11 năm 2018

### **THÔNG BÁO**

**Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế có giường bệnh năm 2018 tại Trung tâm Y tế huyện Bình Đại**

#### **I. Thời gian & địa điểm:**

- Cuộc họp bắt đầu lúc 13 giờ 30 phút, ngày 13 tháng 11 năm 2017.
- Địa điểm: Hội trường giao ban Trung tâm Y tế.

#### **II. Thành phần:**

- Trưởng đoàn: Ngô Thái Hùng.
- Phó Trưởng đoàn: Lê Minh Hải.
- Thư ký đoàn: Trần Thị Diễm Trang.
- Thành viên:
  - + Lê Minh Chiến.
  - + Hồ Thị Dẽ.
  - + Nguyễn Văn Là.
  - + Nguyễn Duy Tài.
  - + Trần Văn Ron.
  - + Trần Phát Đạt.
  - + Lê Thị Kim Phương.
  - + Trần Đình Hồ.
  - + Nguyễn Bá Ngưu.
  - + Võ Thị Tâm
  - + Trần Thị Thu Trang.
  - + Lê Thị Trúc Quyên.
  - + Nguyễn Thị Kim Loan.
  - + Nguyễn Thị Hồng Nhung.
  - + Nguyễn Minh Sang.
  - + Nguyễn Thị Mỹ Hương.
  - + Nguyễn Ngọc Mười.

#### **III. Nội dung:**

Tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế năm 2018 theo Công văn số 1315/KCB-QLCL&CDT ngày 24 tháng 10 năm 2018 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc “Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2018” và Kế hoạch số 3456/KH-SYT ngày 06 tháng 11 năm 2018 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Bến Tre về Kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện, trung tâm y tế năm 2018.

## **PHẦN A: HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH**

### **CHƯƠNG A1. CHỈ DẪN, ĐÓN TIẾP, HƯỚNG DẪN NGƯỜI BỆNH**

#### **\* Mục A1.1 - CN Đạt (P.TCHC):**

- Đạt mức: 4.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

#### **\* Mục A1.2- CN Đạt (P.TCHC):**

- Đạt mức: 3.

- Tiêu mục 11-14: khoa Khám bệnh hỗ trợ.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

#### **\* Mục A1.3 - BS Tài (Khoa Khám bệnh):**

- Đạt mức: 3.

- Tiêu mục 14-17: Giao phòng Điều dưỡng khoa (ĐDTrang) sắp xếp hỗ trợ khoa Khám bệnh.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

#### **\* Mục A1.4 - BS Tâm (khoa HSCC):**

- Đạt mức: 3.

- Vương Tiêu mục 12: chưa ráp 04 giường chuyên dụng HSCC. Nếu đạt thì ở mức 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

#### **\* Mục A1.5 - BS Tài (Khoa khám bệnh):**

- Đạt mức: 4.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

#### **\* Mục A1.6 - CN Nhung (Khoa XN-CDHA):**

- Đạt mức: 3.

- Tiêu mục 10: khoa XN-CDHA (CN Nhung) liên hệ khoa Khám bệnh (ĐD Tỷ) hỗ trợ hướng dẫn bệnh nhân.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3*

### **CHƯƠNG A2. ĐIỀU KIỆN CƠ SỞ VẬT CHẤT PHỤC VỤ NGƯỜI BỆNH**

#### **\* Mục A2.1 - CN Đạt (P.TC-HC):**

- Đạt mức: 4.

- Tiêu mục 5: các khoa hỗ trợ.

=> Chốt: *Thống nhất đạt mức 4.*

\* **Mục A2.2 - CN Đạt (P.TC-HC):**

- Đạt mức: 4.
- Tiêu mục 8,13,17: các khoa hỗ trợ.

=> Chốt: *Thống nhất đạt mức 4.*

\* **Mục A2.3 - CN Đạt (P.TC-HC):**

- Đạt mức: 3.
- Tiêu mục 6,7: khoa HSCC, khoa Nội tổng hợp-Nhiễm hỗ trợ.

=> Chốt: *Thống nhất đạt mức 3*

\* **Mục A2.4 - CN Đạt (P.TC-HC):**

- Đạt mức: 3.
- Tiêu mục 5: các khoa hỗ trợ.

=> Chốt: *Thống nhất đạt mức 3*

\* **Mục A2.5 - BS Tài (Khoa khám bệnh):**

- Đạt mức: 3.

=> Chốt: *Thống nhất đạt mức 3.*

### **CHƯƠNG A3. ĐIỀU KIỆN CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH**

\* **Mục A3.1 - CN Đạt (P.TC-HC):**

- Đạt mức: 4.
- Tiêu mục 6: Các khoa chuẩn bị đặt thùng rác ở các lối đi.

=> Chốt: *Thống nhất đạt mức 4.*

\* **Mục A3.2 - BS Ron (P. TCHC):**

- Đạt mức: 4.
- Tiêu mục 12: P.Điều dưỡng cung cấp Kế hoạch triển khai, báo cáo, kế hoạch tập huấn, biên bản tập huấn, danh sách ký tên tập huấn 5S. Các khoa: HSCC, XN-CDHA, khoa Khám bệnh chuẩn bị dọn dẹp từ nay đến trước kiểm tra (23/11/2018).

=> Chốt: *Thống nhất đạt mức 4.*

### **CHƯƠNG A4. QUYỀN VÀ LỢI ÍCH CỦA NGƯỜI BỆNH**

\* **Mục A4.1 - BS Hải:**

- Đạt mức: 4.

- Tiêu mục 14: các khoa lâm sàng nhắc nhở Điều dưỡng tư vấn, giải thích rõ cho bệnh nhân khi thực hiện các kỹ thuật, thủ thuật.

- Tiêu mục 15, 16: Phiếu tóm tắt thông tin điều trị: mỗi khoa chọn 05 bệnh thường gặp soạn theo mẫu và gửi về phòng KHNV lưu, in để ở phòng hành chính khoa và phát cho bệnh nhân.

=> Chốt: Thống nhất đạt mức 4.

\* Mục A4.2 - CN Hồ (P.Điều dưỡng):

- Đạt mức: 4.

- Tiêu mục 12,13: Các khoa thực hiện.

=> Chốt: Thống nhất đạt mức 4

\* Mục A4.3 - CN Phương (P. TC-KT):

- Đạt mức: 4.

- Tiêu mục 11: các khoa xem lại bảng giá dịch vụ ở các khoa, nếu cũ thì in bảng mới treo bảng thông báo hoặc chỗ dễ nhìn thấy cho BN biết.

- Tiêu mục 13-15: khoa Dược-TTB-VTYT cung cấp danh mục thuốc, vật tư y tế cho IT (P.KHNV) đăng trên Website. Các khoa thực hiện bảng công khai thuốc đầu giường, hỗ trợ in bảng kê chi phí khám chữa bệnh cho BN khi có yêu cầu.

=> Chốt: Thống nhất đạt mức 4.

\* Mục A4.4:

Trung tâm Y tế không có trang thiết bị y tế từ nguồn xã hội hóa. Không chấm điểm mục này.

\* Mục A4.5 - BS Là:

- Đạt mức: 4.

- Tiêu mục 10,11: Phòng Điều dưỡng báo cáo thống kê khảo sát sự hài lòng NB, bảng phân tích nguyên nhân. Ban giám đốc ghi đầy đủ số đường dây nóng.

=> Chốt: Thống nhất đạt mức 4.

\* Mục A4.6 - ĐD Trang (P.Điều dưỡng):

- Đạt mức: 4.

- Tiêu mục 13: P.Điều dưỡng thực hiện sửa lại báo cáo khảo sát sự hài lòng NB của từng quý.

=> Chốt: Thống nhất đạt mức 4.

**PHẦN B: PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN**

**CHƯƠNG B1. SỐ LƯỢNG VÀ CƠ CẤU NHÂN LỰC BỆNH VIỆN**

\* **Mục B1.1** - BS Ron (P.TC-HC):

- Đạt mức: 5.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 5.*

\* **Mục B1.2** - BS Ron (P.TC-HC):

- Đạt mức: 5.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 5.*

\* **Mục B1.3** - BS Ron (P.TC-HC):

- Đạt mức: 5

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 5.*

## **CHƯƠNG B2. CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC**

\* **Mục B2.1** - BS Ron (P. TC-HC):

- Đạt mức: 4.

- Tiểu mục 12, 13: phòng KHNV tổng hợp (Đào tạo ngắn hạn: YS Toàn, YS Vũ).

- TM 14: Phòng Điều dưỡng tổng hợp.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

\* **Mục B2.2**- BS Là:

- Đạt mức: 3.

- Phòng Điều dưỡng, phòng TCHC phối hợp, phòng KHNV (YS Vũ) cho các văn bản liên quan đến tập huấn giao tiếp ứng xử: kế hoạch, biên bản, danh sách,... của BS Tán (Giám đốc Sở Y tế).

- P.TCHC: cung cấp bản cam kết giữa lãnh đạo và nhân viên y tế về ứng xử, giao tiếp,...

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

\* **Mục B2.3** - BS Dễ:

- Đạt mức: 2.

- Phòng TCHC cung cấp các kế hoạch đào tạo.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 2.*

## **CHƯƠNG B3. CHẾ ĐỘ ĐÁI NGỘ VÀ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC**

\* **Mục B3.1** - CN Phương (P.TC-KT):

- Đạt mức: 3.

- Tiêu mục 8, 9: P.TCHC cung cấp văn bản nâng lương và nâng lương trước hạn.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

\* **Mục B3.2 - BS Chiến:**

- Đạt mức: 5.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 5.*

\* **Mục B3.3 - BS Dế:**

- Đạt mức: 4.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

\* **Mục B3.4 - BS Là:**

- Đạt mức: 4.

- Tiêu mục 5: phòng Điều dưỡng, phòng TCHC phối hợp phòng KHNV (YS Vũ) cho các văn bản liên quan đến tập huấn giao tiếp ứng xử: kế hoạch, biên bản, danh sách,... của BS Tân (Giám đốc Sở Y tế). khoa KSBT và ATTP cung cấp văn bản liên quan đến tập huấn của tuyến trên (YTDP): kế hoạch, biên bản, danh sách,...

- Tiêu mục 11: phòng đọc sách: bàn ghế (P.TCHC), sách báo, tài liệu (P. KHNV), máy vi tính (IT - P.KHNV) chuẩn bị.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

#### **CHƯƠNG B4. LÃNH ĐẠO BỆNH VIỆN**

\* **Mục B4.1 - BS Hùng:**

- Đạt mức: 3.

- Phòng TCHC hỗ trợ các văn bản.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

\* **Mục B4.2 - BS Ron (P. TC- HC):**

- Đạt mức: 5.

- Tiêu mục 15: Phòng TCHC nợ chưa kiểm tra thực tế tại một số khoa về lưu văn bản.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

\* **Mục B4.3 - BS Ron (P. TC- HC):**

- Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục B4.4 - BS Ron (P. TC-HC):**

- Đạt mức: 5.

- Phòng KHNV (YS Toàn) cung cấp các văn bản liên quan đến đào tạo liên tục.

- Quy hoạch cận bộ A2.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 5.*

**PHẦN C: HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN**

**CHƯƠNG C1. AN NINH TRẬT TỰ VÀ AN TOÀN CHÁY NỔ**

**\* Mục C1.1 - BS Chiến:**

- Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục C1.2 - BS Là:**

- Đạt mức: 2.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 2.*

**CHƯƠNG C2. QUẢN LÝ HỒ SƠ BỆNH ÁN**

**\* Mục C2.1 - BS Mười (Khoa Nội tổng hợp-Nhiễm):**

- Đạt mức: 3.

- Tiêu mục 12: Các khoa làm bảng mã ICD 10, lưu tại phòng hành chánh và dán công khai.

- Tiêu mục 13: Phòng KHNV chuẩn bị biên bản tập huấn cách ghi mã ICD, danh sách ký tên (P. KHNV).

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục C2.2 - BS Mười (Khoa Nội tổng hợp-Nhiễm):**

- Đạt mức: 4.

- Tiêu mục 8, 9: Lưu hồ sơ Bệnh án (YS Toàn - P. KHNV), sổ nhận xét bệnh án lỗi (YS Bích Huệ).

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

**CHƯƠNG C3. ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**\* Mục C3.1 - BS Mỹ Hương (P. KHNV):**

- Đạt mức: 2.

- Tiêu mục 12: vương bảng mã ICD 9.

=> Chốt: Thống nhất đạt mức 3,2

\* Mục C3.2 - BS BS Mỹ Hương (P. KHNH):

- Đạt mức: 3.

=> Chốt: Thống nhất đạt mức 3

#### CHƯƠNG C4. PHÒNG NGỪA VÀ KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN

\* Mục C4.1 - CN Quyên (K. KSNK):

- Đạt mức: 4.

- Đề nghị khoa Ngoại gửi sây hấp dụng cụ trong những ngày kiểm tra.

=> Chốt: Thống nhất đạt mức 4.

\* Mục C4.2 - CN Quyên (K. KSNK):

- Đạt mức: 2.

- Tiêu mục 4 bị vướng do chưa có tập huấn về KSNK tuyến trên.

=> Chốt: Thống nhất đạt mức 2.

\* Mục C4.3 - CN Quyên (K. KSNK):

- Đạt mức: 2.

- Tiêu mục 8 bị vướng.

=> Chốt: Thống nhất đạt mức 2.

\* Mục C4.4 - CN Quyên (K. KSNK):

- Đạt mức: 2.

- Tiêu mục 5 bị vướng do chưa có tiêm ngừa cho NVYT có nguy cơ cao.

=> Chốt: Thống nhất đạt mức 2.

\* Mục C4.5 - CN Quyên (K. KSNK):

- Đạt mức: 3.

- Tiêu mục 20 bị vướng: nhà lưu trữ chất thải rắn phải có đủ 3 ngăn.

=> Chốt: Thống nhất đạt mức 3.

\* Mục C4.6 - CN Quyên (K. KSNK):

- Đạt mức: 2.

- Tiêu mục 12: bị vướng do chưa tập huấn chất thải lỏng cho NVYT.

- Nhờ hỗ trợ: Phòng Điều dưỡng nhắc các khoa phân loại rác đúng quy định; các khoa xử lý dụng cụ đúng quy trình và nắm được quy trình; máy giặt chưa chạy ổn định, các khoa chỉ nên cho BN mặc đồ BN trong những ngày kiểm tra.



=> *Chốt:*

- CN Đạt (P.TCHC) phối hợp CN Quyên (K. KSNK) chuẩn bị nội dung bài giảng, kế hoạch tập huấn về quản lý chất thải lỏng. Phòng KHNV (DS Thi) cung cấp danh sách ký tên tập huấn.

- *Thống nhất đạt mức 4.*

## **CHƯƠNG C5. CHẤT LƯỢNG LÂM SÀNG**

**\* Mục C5.1 - BS Mỹ Hương (P. KHNV):**

- Đạt mức: 3.

- BS Duy Tài (khoa Khám bệnh) hỗ trợ phần Danh mục kỹ thuật.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục C5.2 - BS Mỹ Hương (P. KHNV):**

- Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục C5.3 - BS Mỹ Hương (P. KHNV):**

- Đạt mức: 3.

- Các khoa soạn sẵn tài liệu "Quy trình kỹ thuật" theo Bộ Y tế để ở ngoài phòng hành chính để thấy, dễ nhìn.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục C5.4 - BS Mỹ Hương (P. KHNV):**

- Đạt mức: 3.

- Các khoa soạn sẵn tài liệu: phác đồ điều trị của TTYT, của các bệnh viện khác, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị của Bộ Y tế, các tài liệu liên quan đến chuyên khoa để ở ngoài phòng hành chính để thấy, dễ nhìn, dễ tra cứu.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục C5.5 - BS Mỹ Hương (P. KHNV):**

- Đạt mức: 3.

- Tiêu mục 9: các khoa lập danh sách, soạn những bệnh thường gặp (ít nhất 10 bệnh) ở khoa để để ở ngoài phòng hành chính để thấy, dễ nhìn và gửi về phòng KHNV để tổng hợp và lưu.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

## **PHẦN C6. HOẠT ĐỘNG ĐIỀU DƯỠNG VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH**

**\* Mục C6.1 - CN Hồ (P. Điều dưỡng):**

- Đạt mức: 3.



- Tiêu mục 8, 9, 14, 15: Các khoa chuẩn bị bảng mô tả nhiệm vụ, Các quyết định phân bổ, quyết định Hội đồng NB, văn bằng, chứng chỉ quản lý Điều dưỡng, kế hoạch, báo cáo quý, năm, ...

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

\* **Mục C6.2** - CN Hồ (P. Điều dưỡng):

- Đạt mức: 4.

- Tiêu mục 4,5,7,8: Các khoa chuẩn bị tài liệu về truyền thông GDSK, tranh ảnh, tờ rơi, ... Danh mục các bệnh ưu tiên đề BN xem. Hướng dẫn chế độ ăn và ghi vào phiếu chăm sóc, Điều dưỡng phải biết các mã dinh dưỡng (DD, TM,.. là gì).

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

\* **Mục C6.3** - CN Hồ (P. Điều dưỡng):

- Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 2.*

## **PHẦN C7. DINH DƯỠNG VÀ TIẾT CHẾ**

\* **Mục C7.1** - CN Loan (K. DD-YTCC):

Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

\* **Mục C7.2** - CN Loan (K. DD-YTCC):

Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

\* **Mục C7.3** - CN Loan (K. DD-YTCC):

- Đạt mức: 3.

- Tiêu mục 3: các khoa lâm sàng hỗ trợ thực hiện phiếu đánh giá tình trạng dinh dưỡng dán vào hồ sơ bệnh án.

- Tiêu mục 6: tư vấn hướng dẫn chế độ ăn cho BN ghi vào hồ sơ bệnh án.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

\* **Mục C7.4** - CN Loan (K. DD-YTCC):

Đạt mức: 4.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

\* **Mục C7.5** - CN Loan (K. DD-YTCC):

- Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

## **PHẦN C8. CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM**

### **\* Mục C8.1 - CN Nhung (K. XN- CĐHA):**

Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

### **\* Mục C8.2 - CN Nhung (K. XN- CĐHA):**

Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

## **PHẦN C9. QUẢN LÝ CUNG ỨNG VÀ SỬ DỤNG THUỐC**

### **\* Mục C9.1 - DS Sang (K. Dược- TTB- VTYT):**

Đạt mức: 4.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

### **\* Mục C9.2 - DS Sang (K. Dược- TTB- VTYT):**

Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 2.*

### **\* Mục C9.3 - DS Sang (K. Dược- TTB- VTYT):**

Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

### **\* Mục C9.4 - DS Sang (K. Dược- TTB- VTYT):**

Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

### **\* Mục C9.5 - DS Sang (K. Dược- TTB- VTYT):**

Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

### **\* Mục C9.6 - DS Sang (K. Dược- TTB- VTYT):**

Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

## **PHẦN C10. NGHIÊN CỨU KHOA HỌC**

### **\* Mục C10.1 - BS Hùng:**

Đạt mức: 3.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục C10.2 - BS Hùng:**

- Đạt mức: 4.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

**PHẦN D: HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG**

**CHƯƠNG D1. THIẾT LẬP HỆ THỐNG VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG**

**\* Mục D1.1 - BS Hùng:**

- Đạt mức: 3.

- D.Trang phòng KHNV thực hiện: Làm quy chế hoạt động, báo cáo,...

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục D1.2 - BS Hùng:**

- Đạt mức: 4.

- Tiêu mục 11: các khoa xây dựng đề án khoa mình, báo cáo các chỉ số theo kế hoạch phân công đầu năm, báo cáo sơ kết các quý gửi về D.Trang (P. KHNV) trước thứ 2 (19/11/2018).

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

**\* Mục D1.3 - BS Hùng:**

- Đạt mức: 3.

- Vướng Tiêu mục 6,7: Phòng KHNV (Thành) phối hợp thực hiện. Nếu không đạt sẽ xuống mức 1.

- Tiêu mục 8,9: cập nhật thường xuyên ít nhất 01 lần/tuần, truyền thông GDSK trên trang Web,... phòng KHNV (YS Vũ).

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**CHƯƠNG D2. PHÒNG NGỪA CÁC SỰ CỐ VÀ KHẮC PHỤC**

**\* Mục D2.1 - BS Tâm (P. KHNV):**

- Đạt mức: 2.

- Các khoa chuẩn bị: quy trình, sổ, báo cáo mỗi tháng, biên bản,... về sự cố y khoa. Đồng thời gửi về phòng KHNV (YS Toàn).

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 2.*

**\* Mục D2.2 - BS Hải:**

- Đạt mức: 3.

- Phòng KHNV (YS Toàn) chuẩn bị.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục D2.3 - BS Hải:**

- Đạt mức: 3.
  - Tiêu mục 2, 5, 6, 7: các khoa chuẩn bị, lưu ý Khoa Ngoại, khoa CSSKSS. Phòng Điều dưỡng kiểm tra giám sát.
  - Tiêu mục 3,4: Các khoa làm.
- => *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục D2.4 - BS Hải:**

- Đạt mức: 4.
  - Tiêu mục 14: Khoa XN-CĐHA.
- => *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

**\* Mục D2.5 - CN Đạt (P. TCHC):**

- Đạt mức: 2.
  - Tiêu mục 4: các khoa hỗ trợ.
- => *Chốt: Thống nhất đạt mức 2.*

### **CHƯƠNG D3. ĐÁNH GIÁ, ĐO LƯỜNG, HỢP TÁC VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG**

**\* Mục D3.1 - BS Hải:**

- Đạt mức: 3.
- => *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục D3.2 - BS Hải:**

- Đạt mức: 3.
  - D.Trang (P. KHNV) làm báo cáo các chỉ số.
- => *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục D3.3 - BS Hải:**

- Đạt mức: 3.
- => *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

### **PHẦN E: TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA**

#### **CHƯƠNG E1. TIÊU CHÍ SẢN KHOA**

**\* Mục E1.1 - BS Dễn (K. CSSKSS):**

- Đạt mức: 3.
- => *Chốt: Thống nhất đạt mức 3.*

**\* Mục E1.2 - BS Dễn (K. CSSKSS):**

Đạt mức: 4.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 4.*

\* **Mục E1.3- BS DỄ (K. CSSKSS):**

- Đạt mức: 2.

- Tiêu mục 14-16: Khoa CSSKSS không có gây tê tùy sống.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 2.*

## **CHƯƠNG E2. TIÊU CHÍ NHI KHOA**

**(ÁP DỤNG CHO BỆNH VIỆN CÓ KHÁM CHỮA BỆNH NHI KHOA)**

\* **Mục E1.2 - BS Bá Ngu:**

- Đạt mức: 2.

- Tiêu mục 7, 9 bị vương.

=> *Chốt: Thống nhất đạt mức 2.*

\* **Kết luận của Trưởng đoàn kiểm tra:**

- Các khoa, phòng tiếp tục củng cố các tiêu chí đã thống nhất.

- Từng lúc báo cáo những mặt khó khăn trong quá trình thực hiện về thường trực Hội đồng Quản lý chất lượng xem xét giải quyết.

Cuộc họp kết thúc lúc 17 giờ 00 phút cùng ngày./.

### **Nơi nhận:**

- Đảng ủy TTYT;
- Ban Giám đốc TTYT;
- Hội đồng QLCLBV;
- Thành viên Đoàn KT;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHN.

**KT. TRƯỞNG ĐOÀN KIỂM TRA  
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN**



**Lê Minh Hải**