

Số: 284 /KH-TTYT

Bình Đại, ngày 15 tháng 3 năm 2019

KẾ HOẠCH

Kiểm tra, giám sát thực hiện Tiêu chí chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh tại Trung tâm Y tế huyện Bình Đại năm 2019

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04 tháng 6 năm 2016 của Bộ Y tế về phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Căn cứ Quyết định số 3638/QĐ-BYT ngày 15 tháng 7 năm 2016 của Bộ Y tế về phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở Y tế Xanh-Sạch-Đẹp;

Căn cứ Kế hoạch số 155/KH-TTYT ngày 20 tháng 02 năm 2019 của Trung tâm Y tế huyện Bình Đại về hoạt động của Trung tâm Y tế năm 2019;

Căn cứ Kế hoạch số 265/KH-TTYT ngày 11 tháng 03 năm 2019 của Trung tâm Y tế huyện Bình Đại về cải tiến chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh năm 2019;

Căn cứ Quy chế hoạt động của Hội đồng Quản lý chất lượng (QLCL) trung tâm y tế có giường bệnh và Tổ quản lý chất lượng Trung tâm Y tế.

Trung tâm Y tế (TTYT) huyện Bình Đại xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát thực hiện tiêu chí chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh năm 2019 theo 83 tiêu chí của Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH-YÊU CẦU:

- Kiểm tra đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh của Trung tâm Y tế.

- Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh làm cơ sở xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng Trung tâm Y tế.

- Sơ bộ xếp loại chất lượng hoạt động và dịch vụ khám chữa bệnh của Trung tâm Y tế.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN:

1. Nội dung kiểm tra:

- Thực hiện kiểm tra, giám sát các tiêu chí chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh theo 83 tiêu chí của Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam, cụ thể:

Phần A. Hướng đến người bệnh (A1-A4)

Phần B. Phát triển nguồn nhân lực bệnh viện (B1-B4)

Phần C. Hoạt động chuyên môn (C1-C10)

Phần D. Hoạt động cải tiến chất lượng (D1-D3)

Phần E. Tiêu chí đặc thù chuyên khoa (E1-E2)

- Các chỉ tiêu, kế hoạch TTYT giao cho các khoa, phòng, hồ sơ-sổ sách thường quy (chú ý các chỉ tiêu, kế hoạch phải có so sánh cùng kỳ, năm..).

- Kiểm tra các tiêu chí về “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của NVYT hướng tới sự hài lòng của NB”.

- Việc thực hiện cơ sở y tế Xanh-Sạch-Đẹp.

2. Tổ chức thực hiện:

- Ra Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra, giám sát gồm: Trưởng đoàn, Phó Trưởng đoàn, thư ký và các thành viên.

- Phối hợp với Đoàn kiểm tra chung của TTYT kiểm tra, giám sát các quy chế về chuyên môn của các khoa, phòng thuộc TTYT.

- Đoàn kiểm tra, giám sát có trách nhiệm tham mưu cho Hội đồng QLCL tiến hành kiểm tra, giám sát định kỳ theo đợt hoặc đột xuất.

- Đoàn kiểm tra, giám sát dựa vào Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, các chỉ tiêu, kế hoạch đã giao từ đầu năm và các nội dung kiểm tra khác mà tiến hành thực hiện.

- Kết quả kiểm tra mỗi đợt thư ký tổng hợp và gửi về Tổ QLCL để tổng hợp báo cáo lên Hội đồng QLCL.

3. Phân công nhiệm vụ:

- Kiểm tra các tiêu chí: *(Bảng phụ lục đính kèm)*

- Phòng KHNV- Phòng Điều dưỡng: các chỉ tiêu, kế hoạch, hồ sơ-sổ sách thường quy,..

- Phòng Điều dưỡng: các tiêu chí về “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của NVYT hướng tới sự hài lòng của NB”.

- Phòng TC-HC: việc thực hiện Cơ sở y tế Xanh-Sạch-Đẹp.

4. Thời gian kiểm tra: *(có thông báo lịch kiểm tra mỗi quý)*.

Chia làm 04 đợt (dự kiến)

Quý 1: từ ngày 18/3 đến 29/3/2019

Quý 2: từ ngày 17/6 đến 28/6/2019

Quý 3: từ ngày 16/9 đến 27/9/2019

Quý 4: từ ngày 15/12 đến 24/12/2019

*** Lưu ý:**

- Các khoa tự sắp xếp và chấm điểm trước và gửi biên bản kiểm tra (mẫu đính kèm) về Tổ QLCL trước khi Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra, giám sát.

- Thời gian kiểm tra:

+ Sáng: 9 giờ 30 phút đến 11 giờ (01 khoa/phòng).

+ Chiều: 14 giờ đến 17 giờ (02 khoa/phòng).

- Đoàn kiểm tra họp thông qua và quyết định khoa, phòng được kiểm tra theo mỗi đợt.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra, giám sát thực hiện tiêu chí chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh tại Trung tâm Y tế huyện Bình Đại năm 2019. Đề nghị các khoa, phòng chuẩn bị đầy đủ các nội dung yêu cầu để đoàn kiểm tra làm việc thuận lợi-hiệu quả, nhanh chóng đạt hiệu quả cao./.

Nơi nhận:

- Ban giám đốc TTYT;
- Thành viên ĐKT;
- Các khoa/phòng;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



[Handwritten signature]

Lê Minh Hải

Handwritten red stamp or signature.

PHỤ LỤC

Kiểm tra, giám sát thực hiện tiêu chí chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh năm 2019

*** BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

STT	Nội dung theo bảng tiêu chí chất lượng Bệnh viện	Người phụ trách	Khoa, phòng	Ghi chú
1	B4, C10, D1, D2, D3	Lê Minh Hải	Phó Giám Đốc	
2	C2, C3, C5, E1, E2	Nguyễn Thị Mỹ Hương	Trưởng phòng KHNV	
3	A1, A2, B1, B2, C1	Trần Phát Đạt	Phó Trưởng phòng TC-HC	
4	B3, A4	Lê Thị Kim Phương	Trưởng phòng TC-KT	
5	A3, C4, C6, C7	Trần Đình Hồ	Trưởng phòng Điều Dưỡng	
6	C8, C9	Nguyễn Minh Sang	Trưởng khoa Dược-TTB-VTTYT	
7	Tổng hợp	Trần Thị Diễm Trang	Nhân viên P.KHNV	

SỞ Y TẾ BẾN TRE
TRUNG TÂM Y TẾ
HUYỆN BÌNH ĐẠI

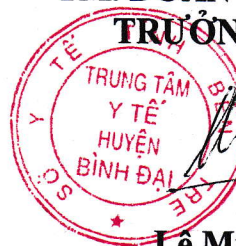
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Đại, ngày 13 tháng 3 năm 2019

LỊCH KIỂM TRA, GIÁM SÁT CÁC KHOA, PHÒNG
Quý 1 Năm 2019

STT	Khoa, phòng	Ngày kiểm tra	Giờ kiểm tra	Ghi chú
1	Phòng KHNV	19/3/2019	09 giờ 30 phút	
2	Khoa HSCC		14 giờ 00 phút	
3	Khoa Khám bệnh		15 giờ 30 phút	
4	Phòng TC-HC	20/3/2019	09 giờ 30 phút	
5	Khoa CDHA-XN		14 giờ 00 phút	
6	Khoa YHCT-PHCN		15 giờ 30 phút	
7	Phòng TC-KT	21/3/2019	09 giờ 30 phút	
8	Khoa CSSKSS		14 giờ 00 phút	
9	Khoa Ngoại tổng hợp		15 giờ 30 phút	
10	Phòng Điều dưỡng	22/3/2019	09 giờ 30 phút	
11	Khoa Nội tổng hợp-Nhiễm		14 giờ 00 phút	
12	Khoa Nhi		15 giờ 30 phút	
13	Khoa Dược-VTYT-TTB	25/3/2019	09 giờ 30 phút	
14	Khoa KSNK		14 giờ 00 phút	
15	Khoa DD-YTCC		15 giờ 30 phút	

TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN



Lê Minh Hải

* **Lưu ý:** Đề nghị các khoa, phòng tổ chức tự kiểm tra và gửi biên bản tự kiểm tra về Tổ QLCL (BS Diễm Trang) trước 07 giờ ngày 18/3/2019 để Đoàn kiểm tra làm căn cứ kiểm tra, giám sát.

3. Nhận xét và đề nghị:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Buổi kiểm tra kết thúc lúc giờ.....: ngàytháng..... năm 201...

TRƯỞNG KHOA

THƯ KÝ

