

#### PHỤ LỤC 4

**Mục tiêu:** Tăng mức điểm trung bình của 07 tiêu chí đánh giá chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh năm 2020.

#### A. NỘI DUNG CÔNG VIỆC:

STT	TIÊU CHÍ	NỘI DUNG CÔNG VIỆC		THỜI GIAN THỰC HIỆN				KHOA, PHÒNG PHỤ TRÁCH	KHOA, PHÒNG PHỐI HỢP	BỘ PHẬN GIÁM SÁT	DỰ KIẾN KINH PHÍ
		Năm 2019	Năm 2020	QUÝ I	QUÝ II	QUÝ III	QUÝ IV				
1	<b>C1.1</b>	3	4		x	x	x	P.TCHC	Các khoa, phòng	BGD (BS Chiến)	
2	<b>C2.1</b>	2	3	x	x	x	x	P.KHNV	Các khoa lâm sàng	BGD (BS Hải)	
3	<b>C4.3</b>	2	3		x	x	x	K.KSNK	Các khoa lâm sàng	BGD (BS Hùng)	
4	<b>C5.4</b>	2	3	x	x	x	x	HĐ thuốc và điều trị	Các khoa lâm sàng	BGD (BS Hùng)	
5	<b>D1.2</b>	2	4	x	x	x	x	P.KHNV	Các khoa lâm sàng	BGD (BS Hải)	
6	<b>D1.3</b>	2	3		x	x	x	TỔ CNTT TỔ TT GDSK	P. KHNV, TCHC, TCKT	BGD (BS Hải)	
7	<b>D3.2</b>	3	3		x		x	HĐ QLCL	P.KHNV	BGD (BS Hải)	

## B. BẢNG KIỂM ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

STT	TIÊU CHÍ	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	THỜI GIAN THỰC HIỆN	KHOA, PHÒNG PHỤ TRÁCH	KẾT QUẢ	ĐẠT	KHÔNG ĐẠT
1	<b>C1.1</b>	- Trang bị phương tiện liên lạc cho bảo vệ như bộ đàm.	Quý I -IV năm 2020	BGD(BS Chiến)			
2	<b>C2.1</b>	- Tập huấn cho BS, ĐD về mã hóa bệnh tật theo ICD 10. - Tập huấn nhắc lại cho Y Bác sỹ cách làm HSBA. - Có CB chuyên trách kiểm tra hồ sơ bệnh án của TTYT, tại khoa LS. - Có tiến hành đánh giá về chất lượng hồ sơ bệnh án. - Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động chuyên môn: chẩn đoán, điều trị, sử dụng thuốc,... định kỳ hàng tháng, hàng quý.	Quý II -IV năm 2020	P. KHN Tổ CNTT			
3	<b>C4.2</b>	- Thành viên trong mạng lưới KSNK được tập huấn về KSNK. - Có danh sách, chứng chỉ, chứng nhận về tập huấn KSNK	Quý I -IV năm 2020	CN Quyên			
4	<b>C4.3</b>	- Bố trí 03 máy lọc nước tại 03 khoa có phòng thủ thuật. - Đảm bảo nước đầu ra đạt tiêu chuẩn nước sạch vô khuẩn	Quý I -IV năm 2020	CN Quyên			
5	<b>C5.4</b>	- Có sách hoặc tài liệu các Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị. - Phổ biến tới các NVYT thông qua các các họp nội bộ, bảng tin. Phỏng vấn nhân viên có nắm được Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị dưới mọi hình thức.	Quý I -IV năm 2020	HĐ thuốc và điều trị			
6	<b>D1.2</b>	- Xây dựng bảng kiểm hường dẫn cụ thể việc thực hiện CTCL và đánh giá việc thực hiện. - Có bảng hướng dẫn xây dựng đề án chi tiết của từng khoa phòng	Quý I năm 2020	P.KHN			

<b>STT</b>	<b>TIÊU CHÍ</b>	<b>NỘI DUNG CÔNG VIỆC</b>	<b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>	<b>KHOA, PHÒNG PHỤ TRÁCH</b>	<b>KẾT QUẢ</b>	<b>ĐẠT</b>	<b>KHÔNG ĐẠT</b>
7	<b>D1.3</b>	- Xây dựng khẩu hiệu (Slogan) mang ý nghĩa và đặc trưng TTYT. - Trang Website cập nhật thường xuyên ít nhất 01 lần/tuần. Quyết định phân công, có sổ cập nhật.	Quý I -IV năm 2020	Tổ CNTT Tổ TT GDSK			
8	<b>D3.2</b>	- Có bảng kiểm đánh giá các chỉ số Tiêu chí cần nâng mức. - Đạt được > 60% các Tiêu chí cần nâng mức.	Quý II và IV năm 2020	HĐ QLCL			