

Số: 1805/BC-TTYT

Bình Đại, ngày 31 tháng 12 năm 2020

## BÁO CÁO

### Tóm tắt công tác và kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh năm 2020 tại Trung tâm Y tế huyện Bình Đại

#### I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH:

Trung tâm Y tế huyện Bình Đại là Trung tâm Y tế có giường bệnh tuyến huyện (Bệnh viện: hạng III) trực thuộc Sở Y tế Bến Tre. Trung tâm Y tế có nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe cho nhân dân huyện Bình Đại của tỉnh Bến Tre và một số bệnh nhân các huyện, tỉnh lân cận...

- Giường kế hoạch: 200

- Giường thực kê: 246

\* **Tổng số cán bộ, viên chức - lao động:**

✦ *Tổng số Y, Bác sỹ: 147*

Trong đó

- BSCKII: 02

- BSCKI 19

- Bác sỹ: 36

- Y sỹ: 90

✦ *Tổng số Dược sỹ: 47*

Trong đó:

- DSCKI: 02

- DSĐH: 11

- DSTH: 20

- DS CĐ: 14

✦ *Tổng số Điều dưỡng: 69*

Trong đó:

- ĐĐCKI: 03

- CNĐD: 09

- CĐĐD: 15

- ĐĐTH: 42

\* **Tổng số có 18 khoa, phòng gồm 05 phòng chức năng và 13 khoa.**

- **05 Phòng chức năng gồm:**

+ Phòng Kế hoạch nghiệp vụ

+ Phòng Tổ chức hành chính

+ Phòng Tài chính kế toán

+ Phòng Điều dưỡng

+ Phòng Dân số

+ Sơ cấp: 00

✦ *Tổng số Nữ hộ sinh: 25*

Trong đó:

- CNHS: 04

- NHSTH: 19

- HSCĐ: 01

✦ *Tổng số Kỹ thuật viên Y: 17*

Trong đó:

- CN KTV: 08

- CĐ KTV: 01

- KTV TH: 08

✦ *Tổng số Hộ lý/Y công: 7*

✦ *Tổng số Cán bộ khác: 34*

Trong đó:

- Đại học: 27

- Cao đẳng: 01

- Trung học: 06

- Sơ học: 06

**- 13 khoa gồm:**

- + Khoa Nội tổng hợp - Nhiễm
- + Khoa Nhi
- + Khoa Ngoại tổng hợp
- + Khoa CSSKSS
- + Khoa Khám bệnh
- + Khoa XN - CĐHA
- + Khoa HSCC
- + Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn
- + Khoa YHCT- Phục hồi chức năng
- + Khoa YTCC- Dinh dưỡng
- + Khoa Dược - TTB - VTYT
- + Khoa KSBT - HIV/AIDS.
- + Khoa ATVSTP.

**\* Đánh giá chung một số kết quả đạt được năm 2020:**

1. Trung tâm Y tế kiện toàn Hệ thống quản lý chất lượng Trung tâm Y tế: Thành lập Hội đồng quản lý chất lượng Trung tâm Y tế, Tổ quản lý chất lượng, Mạng lưới quản lý chất lượng Trung tâm Y tế đã triển khai hoạt động, xây dựng các tiêu chí chất lượng theo Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, triển khai tới các khoa, phòng; tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh tại Trung tâm tế huyện Bình Đại mỗi 6 tháng, 9 tháng.

2. Trung tâm Y tế đã chủ động trong việc xây dựng chương trình kế hoạch, triển khai kịp thời các chủ trương, hướng dẫn liên quan đến các hoạt động của ngành.

3. Hoàn thành các chỉ tiêu khám chữa bệnh, giao tiếp ứng xử của cán bộ viên chức, người lao động dần được nâng lên.

4. Nâng cao chất lượng khoa Khám bệnh, chất lượng khám, chữa bệnh chung của Trung tâm Y tế, quyền lợi của người bệnh được bảo đảm, công bằng giữa người có thẻ BHYT và người không tham gia BHYT.

5. Trung tâm Y tế đã quan tâm đến việc phát triển nguồn nhân lực, tăng cường công tác đào tạo các chuyên khoa lẻ, chuyên ngành và đào tạo trên đại học.

6. Triển khai thực hiện được một số kỹ thuật mới về YHCT-PHCN.

7. Bảo đảm đủ thuốc, hóa chất, vật tư tiêu hao phục vụ công tác khám chữa bệnh cho nhân dân.

8. Phối kết hợp chặt chẽ với cơ quan BHXH, thực hiện quyền lợi của người bệnh BHYT. Duy trì khám, điều trị, chống hành vi gian lận, trục lợi quỹ BHYT.

9. Tăng cường tổ chức thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh. Liên tục cải tiến quy trình khám bệnh tại Trung tâm Y tế theo hướng dẫn tại Quyết định 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế, thực hiện nghiêm túc việc công khai giá dịch vụ y tế, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, lắp đặt hệ thống bấm số tự động, phân luồng đăng ký khám bệnh; sắp xếp quy trình khám bệnh liên hoàn, theo một chiều; bố trí bộ phận lấy bệnh phẩm ngay tại khu khám bệnh.

10. Nội bộ đoàn kết thống nhất, giữ sự ổn định chính trị trong đơn vị.

11. Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát, nguồn thu sự nghiệp của đơn vị tăng lên, đời sống cán bộ viên chức, người lao động được nâng lên.

12. Thực hiện tốt Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế và các quy định về y đức, đổi mới toàn diện phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng, hộp thư góp ý và các kênh tiếp nhận ý kiến phản ánh khác. Chú trọng bảo đảm an ninh, trật tự trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

## **II. TÓM TẮT CÔNG VIỆC TỰ KIỂM TRA TRUNG TÂM Y TẾ CÓ GIƯỜNG BỆNH TẠI TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN BÌNH ĐẠI NĂM 2020:**

Thực hiện Kế hoạch số 3799/KH-SYT ngày 25 tháng 12 năm 2020 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Bến Tre về Kế hoạch kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện, trung tâm y tế năm 2020. Trung tâm Y tế huyện Bình Đại đã xây dựng Kế hoạch kiểm tra số 1601/KH-TTYT ngày 04 tháng 12 năm 2020 và Quyết định số 1534/QĐ-TTYT ngày 26 tháng 11 năm 2020 về việc thành lập Đoàn tự đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế có giường bệnh năm 2020 tại Trung tâm Y tế huyện Bình Đại gồm 21 đồng chí được phân làm các nhóm tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế.

- Ngày 08 tháng 12 năm 2020 Trung tâm Y tế tổ chức tập huấn cho đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế có giường bệnh.

- Ngày 15 tháng 12 năm 2020 tổ chức tự kiểm tra, đánh giá và tiến hành chấm điểm theo các tiêu chí trong Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam kết quả như sau:

**1. Số lượng tiêu chí áp dụng:** 82/83 tiêu chí (Tiêu chí A4.4 không thực hiện do Bệnh viện không có trang thiết bị từ nguồn xã hội hóa)

- Mức 1: Đạt 00 tiêu chí = 00 %
- Mức 2: Đạt 15 tiêu chí = 18,29%
- Mức 3: Đạt 36 tiêu chí = 43,90%
- Mức 4: Đạt 30 tiêu chí = 36,59%
- Mức 5: Đạt 01 tiêu chí = 1,22%

**2. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng là:** 263 điểm.

**3. Điểm trung bình của các tiêu chí là:** 3,16 điểm.

**\* Tự đánh giá các ưu điểm chất lượng Trung tâm Y tế:**

Các tiêu chí có nâng chất hơn so với năm 2019: tăng 06 tiêu chí nằm rải rác ở B2.3, C1.1, C2.1, C5.4, D1.2, D1.3. Tuy nhiên, cũng có giảm mức ở một số tiêu chí như A2.3, B2.1, C4.6 do điều kiện khách quan. Cải tiến chất lượng mọi mặt hoạt động của Trung tâm Y tế để phục vụ người bệnh và thân nhân người bệnh tốt hơn nhằm đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh ngày một cao của người dân huyện nhà và các huyện lân cận là mục tiêu quan trọng trong hoạt động của Trung tâm Y tế năm 2020.

**\* Tự đánh giá về tồn tại, hạn chế:**

- Còn nhiều tiêu chí giữ mức 2 (14 tiêu chí), so với năm 2019 chưa nâng lên được (60 tiêu chí). Hạn chế nhiều ở những phần A, C, D (phương tiện trang thiết

bị, cơ sở vật chất, dinh dưỡng tiết chế, kiểm soát nhiễm khuẩn, cung ứng sử dụng thuốc).

- Điều kiện về cơ sở vật chất nhìn chung còn thiếu; các kỹ thuật lâm sàng và cận lâm sàng hiện đại, tiên tiến chưa có điều kiện đầu tư như CT-scanner, mô nội soi, ... nên chưa đáp ứng được yêu cầu của một bộ phận người dân.

- Còn nhiều nhược điểm tồn tại chưa khắc phục được do yếu tố khách quan:

+ Chưa áp dụng hệ thống mã hóa theo ICD 9.

+ Chưa có đủ nhân lực và trang thiết bị theo quy định của Bộ y tế cho Đơn nguyên sơ sinh.

+ Chưa thực hiện được tiêm phòng chủ động cho NVYT có nguy cơ cao

Trên đây là báo cáo tóm tắt của Trung tâm Y tế về công tác tự kiểm tra, đánh giá chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh năm 2020 của Trung tâm Y tế huyện Bình Đại./.

**\* Nơi nhận:**

- Đảng ủy TTYT;
- Ban Giám đốc TTYT;
- Các khoa, phòng;
- Website TTYT;
- Lưu: VT, KHN.

KT. **GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



*Lê Minh Hải*