

Số: 2108/BC-TTYT

Bình Đại, ngày 15 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Tóm tắt công tác, kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022, Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp, Cơ sở Y tế Xanh - Sạch - Đẹp tại Trung tâm Y tế huyện Bình Đại

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH:

Trung tâm Y tế huyện Bình Đại là trung tâm y tế có giường bệnh (Hạng bệnh viện: hạng III) trực thuộc Sở Y tế Bến Tre. Trung tâm Y tế có nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn huyện Bình Đại và một số bệnh nhân các huyện, tỉnh lân cận,...

Năm 2022 là một năm đầy thách thức đối với Trung tâm Y tế huyện Bình Đại, vừa thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong tình hình mới, vừa tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng công tác khám, chữa bệnh cho người dân.

Trung tâm Y tế huyện đã thành lập đơn vị thu dung điều trị với quy mô 20 giường trực thuộc khoa Nội tổng hợp – Nhiễm – Nhi tại Trung tâm Y tế huyện đáp ứng nhu cầu điều trị F0 trong huyện (tầng 1, tầng 2 và hồi sức tầng 3 trước khi chuyển viện).

- Giường kế hoạch: 215

- Giường thực kê: 246

*** Tổng số cán bộ, viên chức - lao động toàn TTYT: 341**

✦ **Tổng số Y, Bác sỹ: 139**

- DS CĐ: 26

Trong đó

✦ **Tổng số Điều dưỡng: 67**

- BSCKII: 02

Trong đó:

- BSCKI:P 21

- ĐDCKI: 03

- Bác sỹ: 37

- CNĐD: 21

- Y sỹ: 79

- CĐĐD: 23

✦ **Tổng số Dược sỹ: 46**

- ĐDTH: 21

Trong đó:

+ Sơ cấp:

- DSCKI: 04

✦ **Tổng số Nữ hộ sinh: 26**

- DSDH: 11

Trong đó

- DSTH: 06

- CNHS: 04

- HSCĐ:	06	✦ <i>Tổng số Cán bộ khác:</i>	38
- NHSTH:	16	Trong đó:	
✦ <i>Tổng số Kỹ thuật viên Y:</i>	16	- SĐH:	01
Trong đó:		- Đại học:	26
- CKI XN:	01	- Cao đẳng:	02
- CN KTV:	13	- Trung học:	02
- KTV TH:	02	- Sơ học:	07

✦*Tổng số Hộ lý/Y công:* 07

*** Tổng số có 18 khoa, phòng gồm 05 phòng chức năng và 13 khoa.**

- 05 Phòng chức năng gồm:

- + Phòng Kế hoạch nghiệp vụ
- + Phòng Tổ chức hành chính
- + Phòng Tài chính kế toán
- + Phòng Điều dưỡng
- + Phòng Dân số

- 13 khoa gồm:

- + Khoa Nội tổng hợp - Nhi - Nhiễm
- + Khoa Ngoại tổng hợp
- + Khoa CSSKSS
- + Khoa Khám bệnh
- + Khoa XN&CDHA
- + Khoa HSCC
- + Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn
- + Khoa YHCT- Phục hồi chức năng
- + Khoa YTCC và Dinh dưỡng
- + Khoa Dược - TTB - VTYT
- + Khoa KSBT - HIV/AIDS.
- + Khoa ATVSTP.

*** Đánh giá chung một số kết quả đạt được năm 2021:**

1. Nội dung 1, 2 và 3: Về Tiêu chí chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế:

- Trung tâm Y tế kiện toàn Hệ thống quản lý chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh: Thành lập Hội đồng quản lý chất lượng Trung tâm Y tế, Tổ quản lý chất lượng, Mạng lưới quản lý chất lượng,... Trung tâm Y tế đã triển khai hoạt

động, xây dựng các tiêu chí chất lượng theo Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, triển khai đến các khoa, phòng; tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh tại Trung tâm tế huyện Bình Đại mỗi 6 tháng, 9 tháng.

- Trung tâm Y tế đã chủ động trong việc xây dựng chương trình kế hoạch, triển khai kịp thời các chủ trương, hướng dẫn liên quan đến các hoạt động của ngành.

- Hoàn thành các chỉ tiêu khám chữa bệnh, giao tiếp ứng xử của cán bộ viên chức, người lao động đang được nâng lên.

- Nâng cao chất lượng khoa Khám bệnh, chất lượng khám, chữa bệnh chung của Trung tâm Y tế, quyền lợi của người bệnh được bảo đảm, công bằng giữa người có thẻ BHYT và người không tham gia BHYT.

- Trung tâm Y tế đã quan tâm đến việc phát triển nguồn nhân lực, tăng cường công tác đào tạo các chuyên khoa lẻ, chuyên ngành và đào tạo trên đại học.

- Triển khai thực hiện được một số kỹ thuật mới: siêu âm doppler tim, van tim, siêu âm doppler mạch máu, đo mật độ xương bằng phương pháp DEXA, ...

- Bảo đảm đủ thuốc, hóa chất, vật tư tiêu hao phục vụ công tác khám chữa bệnh cho nhân dân.

- Phối kết hợp chặt chẽ với cơ quan BHXH, thực hiện quyền lợi của người bệnh BHYT. Duy trì khám, điều trị, chống hành vi gian lận, trục lợi quỹ BHYT.

- Tăng cường tổ chức thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong khám bệnh, chữa bệnh. Liên tục cải tiến quy trình khám bệnh tại Trung tâm Y tế theo hướng dẫn tại Quyết định 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế, thực hiện nghiêm túc việc công khai giá dịch vụ y tế, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, lắp đặt hệ thống bấm số tự động, phân luồng đăng ký khám bệnh; sắp xếp quy trình khám bệnh liên hoàn, theo một chiều; bố trí bộ phận lấy bệnh phẩm ngay tại khu khám bệnh.

- Nội bộ đoàn kết thống nhất, giữ sự ổn định chính trị trong đơn vị.

- Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát, nguồn thu sự nghiệp của đơn vị tăng lên, đời sống cán bộ viên chức, người lao động được nâng lên.

- Thực hiện tốt Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế và các quy định về y đức, đổi mới toàn diện phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Thực hiện tốt việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng, hộp thư góp ý và các kênh tiếp nhận ý kiến phản ánh khác. Chú trọng bảo đảm an ninh, trật tự trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

2. Nội dung 4: Bệnh viện an toàn phòng, chống Covid-19

- Đã thành lập Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và các Tổ giúp việc có phân công cụ thể, rõ ràng. Thường xuyên củng cố nhằm đảm bảo bệnh viện luôn an toàn trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp.

- Xây dựng các phương án ứng phó với từng tình huống dịch bệnh, các kế hoạch tương ứng theo từng giai đoạn phù hợp với tình hình dịch bệnh. Xây dựng các quy trình: Giao ban trong tình huống dịch, Hội chẩn trong tình huống dịch, vận chuyển người bệnh nghi nhiễm/người nhiễm Covid-19 đi chụp Xquang, siêu âm,...

3. Nội dung 5: Công tác thu dung điều trị và sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực cho người bệnh Covid-19

- TTYT huyện không có triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực cấp cứu, hồi sức tích cực cho các bệnh viện điều trị người bệnh Covid-19 nặng”.

- Tiếp tục thực hiện các biện pháp giảm tỷ lệ tử vong do Covid-19.

- Đảm bảo công tác báo cáo nhanh tình hình thu dung người bệnh Covid-19 và danh sách người bệnh tử vong do Covid-19 theo Công văn số 7077/BYT-KCB trên phần mềm của Bộ Y tế.

4. Nội dung 6: Tình hình áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB

Thời gian qua, ngành Trung tâm Y tế huyện Bình Đại đã nghiêm túc quán triệt, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức đối với việc thực hiện công tác tăng cường ứng dụng CNTT vào hoạt động của ngành, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm mang tính đột phá trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý Nhà nước, thúc đẩy việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị của ngành Y tế huyện nhà.

5. Nội dung 7: Phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước

Thực hiện chưa đầy đủ một số phản hồi các văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước.

6. Cơ sở Y tế Xanh - Sạch - Đẹp:

Trung tâm Y tế huyện duy trì cơ sở Y tế Xanh - Sạch - Đẹp theo Quyết định số 5959/QĐ-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Bộ Trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành Bộ Tiêu chí Cơ sở Y tế Xanh - Sạch - Đẹp.

II. TÓM TẮT CÔNG TÁC TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ TRUNG TÂM Y TẾ CÓ GIƯỜNG BỆNH VÀ KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH, NHÂN VIÊN Y TẾ TẠI TTYT HUYỆN BÌNH ĐẠI NĂM 2022:

Thực hiện theo Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29 tháng 11 năm 2022 của Bộ Trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022 và Quyết định số 5959/QĐ-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Bộ Trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành Bộ Tiêu chí Cơ sở Y tế Xanh - Sạch - Đẹp. Trung tâm Y tế huyện Bình Đại đã xây dựng Kế hoạch kiểm tra số 2070/KH-TTYT ngày 09 tháng 12 năm 2022 và Quyết định số 2060/QĐ-TTYT ngày 09 tháng 12 năm 2022 về việc thành lập Đoàn tự đánh giá chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh năm 2022

tại Trung tâm Y tế huyện Bình Đại gồm 22 đồng chí được phân làm các nhóm tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế.

- Ngày 13 tháng 12 năm 2022 Trung tâm Y tế tổ chức tập huấn cho đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022.

- Ngày 15 tháng 12 năm 2022 tổ chức tự kiểm tra, đánh giá và tiến hành chấm điểm theo các tiêu chí trong Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam, Bộ Tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và Bộ Tiêu chí Cơ sở Y tế Xanh - Sạch - Đẹp kết quả như sau:

1. Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện

Số lượng tiêu chí áp dụng: 82/83 tiêu chí (Tiêu chí A4.4 không thực hiện do Bệnh viện không có trang thiết bị từ nguồn xã hội hóa)

- Mức 1: Đạt 00 tiêu chí = 00 %
- Mức 2: Đạt 14 tiêu chí = 17.07%
- Mức 3: Đạt 39 tiêu chí = 47.56%
- Mức 4: Đạt 29 tiêu chí = 35.37%
- Mức 5: Đạt 00 tiêu chí = 00%

Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng là: 261 điểm.

Điểm trung bình của các tiêu chí là: 3,13 điểm.

2. Bệnh viện an toàn phòng, chống Covid-19

Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng là: 122/163 điểm.

Tỷ lệ đạt là: 83%.

Xếp mức an toàn: Bệnh viện an toàn.

3. Công tác thu dung điều trị và sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực cho người bệnh Covid-19

Đảm bảo công tác báo cáo nhanh tình hình thu dung người bệnh Covid-19 và danh sách người bệnh tử vong do Covid-19 theo Công văn số 7077/BYT-KCB trên phần mềm của Bộ Y tế.

4. Cơ sở Y tế Xanh - Sạch - Đẹp:

Số lượng tiêu chí thực hiện: 30/30 tiêu chí.

Tổng số điểm đạt/điểm tối đa: 64.6/100 điểm.

Đạt loại: Khá

*** Tự đánh giá các ưu điểm chất lượng Trung tâm Y tế:**

- Tiêu chí chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế:

+ Các tiêu chí có nâng chất hơn so với năm 2021: tăng 05 tiêu chí năm rải rác ở A2.2, B2.2, B3.3, C1.2, C8.1, D2.5. Tuy nhiên, cũng có giảm mức ở các tiêu chí như: B3.2, C4.2, C7.2, D2.3, D3.2 do điều kiện khách quan (dịch bệnh Covid-19, ...).

Cải tiến chất lượng mọi mặt hoạt động của Trung tâm Y tế để phục vụ người bệnh và thân nhân người bệnh tốt hơn nhằm đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh ngày một cao của người dân huyện nhà và các huyện lân cận là mục tiêu quan trọng trong hoạt động của Trung tâm Y tế năm 2022.

+ Người bệnh: đảm bảo sự hài lòng của người bệnh về phong cách thái độ, phục vụ, chăm sóc y tế (Nội trú: 93,3%; Ngoại trú: 91,4%).

+ Nhân viên y tế: đảm bảo sự hài lòng của nhân viên y tế về môi trường làm việc, chế độ chính sách,... (Tỷ lệ đạt: 93,4%).

- Bệnh viện an toàn phòng, chống Covid-19:

+ Luôn đảm bảo bệnh viện luôn an toàn trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp.

+ Chuẩn bị đầy đủ các kịch bản, phương án, kế hoạch ứng phó theo từng giai đoạn, từng tình huống dịch bệnh Covid-19.

- Công tác thu dung điều trị: Đảm bảo thực hiện đầy đủ các văn bản hướng dẫn chỉ đạo của cấp trên, từng bước khắc phục những khó khăn đảm bảo duy trì hoạt động công tác thu dung điều trị cho người nhiễm Covid-19 trên địa bàn huyện.

*** Tự đánh giá về tồn tại, hạn chế:**

Trung tâm Y tế huyện vừa tham gia công tác chống dịch, vừa duy trì công tác khám chữa bệnh cho nhân dân. Còn nhiều tiêu chí giữ mức 2 (14 tiêu chí), so với năm 2021 chưa nâng lên được (71 tiêu chí). Hạn chế nhiều ở những phần A, B, C, D (nguồn nhân lực, phương tiện trang thiết bị, cơ sở vật chất, kiểm soát nhiễm khuẩn, cung ứng sử dụng thuốc).

- Điều kiện về cơ sở vật chất nhìn chung còn thiếu; các kỹ thuật lâm sàng và cận lâm sàng hiện đại, tiên tiến chưa có điều kiện đầu tư như CT-scanner, mô nội soi,... nên chưa đáp ứng được yêu cầu của một bộ phận người dân.

- Còn nhiều nhược điểm tồn tại chưa khắc phục được do yếu tố khách quan: Chưa có đủ nhân lực và trang thiết bị theo quy định của Bộ y tế cho Đơn nguyên sơ sinh, chưa áp dụng hệ thống mã hóa ICD 9.

- Bệnh viện an toàn phòng, chống dịch bệnh Covid-19 và công tác thu dung điều trị:

+ Khó khăn về nhân lực: Trung tâm Y tế huyện thiếu Y Bác sỹ, Điều dưỡng trong tác thu dung, điều trị người nhiễm Covid-19. Thiếu nhân lực trong công tác lấy mẫu xét nghiệm,

+ Khó khăn về cơ sở vật chất, vật tư y tế,... đặc biệt là nguồn cung cấp oxy lỏng trong công tác thu dung, điều trị người nhiễm Covid-19.

Tiếp tục duy trì và nâng cao những ưu điểm và cố gắng khắc phục những mặt còn hạn chế đã được khẳng định trong năm 2022 là chủ trương chủ đạo của Ban Giám đốc Trung tâm Y tế trong Kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2023. Theo đó, tiếp tục duy trì và nâng cao mọi mặt công tác chuyên môn trong đó nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh và thực hiện tốt Y đức thông qua tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên y tế là trọng tâm trong hoạt động cải tiến chất lượng của Trung tâm Y tế. Với phương châm lấy người bệnh là trung tâm, mọi mặt hoạt động cải tiến chất lượng của Trung tâm Y tế đều hướng đến sự hài lòng của bệnh nhân và thân nhân bệnh nhân trong và sau quá trình điều trị tại Trung tâm Y tế.

Trên đây là báo cáo tóm tắt về công tác tự kiểm tra, đánh giá chất lượng trung tâm y tế có giường bệnh và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022 và Cơ sở Y tế Xanh - Sạch - Đẹp tại Trung tâm Y tế huyện Bình Đại./.

*** Nơi nhận:**

- Sở Y tế;
- Đảng ủy TTYT;
- Ban Giám đốc TTYT;
- HĐ QLCL Trung tâm Y tế;
- BCĐ PCD Covid-19 TTYT;
- Các khoa, phòng;
- Website TTYT;
- Lưu: VT, KHN.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
TRUNG TÂM
Y TẾ
HUYỆN
BÌNH ĐẠI

Lê Minh Hải